

## MANUAL DE VOLUNTARIADO - HOB



### Quiénes somos?

- HandsOn Bogotá (HOB) forma parte del Points of Light Institute de Estados Unidos, quien con más de 25 años desde su fundación, es hoy una de las organizaciones más grandes de voluntariado en el mundo.
- Buscamos conscientizar a los bogotanos acerca de los beneficios del voluntariado y los involucramos en programas con distintas Fundaciones y causas sociales.
- HOB facilita el voluntariado tanto de personas naturales, como de empresas y organizaciones.
- En HOB conectamos necesidades, con talentos y manos dispuestas a ayudar.
- Lideramos y acompañamos los eventos que organizamos.
- Planeamos cada detalle para garantizar una excelente experiencia para las partes.
- Promovemos lo que hacemos a través aliados en nuestras redes sociales.

### Qué formatos de Voluntariado ofrecemos?

- Presencial - Esporádico
- Presencial - Recurrente
- Remoto
- Individual
- Grupal
- Familiar

### Qué caracteriza a un voluntario HandsOn?

- Es mayor de edad, o acompañado por un adulto (si es menor de edad)
- Está comprometido y no falta a los eventos en los que se inscribe
- En caso de presentarse un inconveniente que impida su asistencia, avisa a HOB min 24 horas antes
- Se presenta en buen estado de salud, apariencia y libre de efectos de droga o alcohol
- Es puntual con las horas de llegada
- Sigue al pie de la letra las instrucciones que se le dan antes y durante el evento
- Se queda en el evento hasta que éste finaliza
- Es respetuoso con los beneficiarios, con sus compañeros, líderes HOB y personal de la Fundación
- Es sensible y compasivo con las personas o la causa a la que está donando su tiempo
- Entrega lo mejor de sí mismo durante los eventos de voluntariado
- En casos de voluntariado remoto, entrega un trabajo de calidad y de manera oportuna a la Fundación beneficiaria

### Qué corre por cuenta del Voluntario?

- Diligenciamiento y envío a HOB de documentos requeridos para la inscripción
- Desplazamiento de ida y regreso, hacia y desde el lugar del evento, a menos que se indique lo contrario
- Refrigerio (opcional), a menos que se indique lo contrario
- Ocasional: aporte en dinero para financiar Transporte y/o Refrigerio en caso de requerirse y ser indicado por HOB previamente
- Ocasional: aporte en dinero para financiar un costo especial del evento, en caso de requerirse y ser indicado por HOB previamente
- Bloqueador, medicinas o cualquier otro item que garantice el bienestar del voluntario durante el evento
- Diligenciamiento de formato de retroalimentación para HOB una vez concluido el evento

### Qué corre por cuenta de HOB?

- Registro de voluntarios y envío de info pertinente previo al evento
- Datos de contacto y disponibilidad para atender dudas antes del evento
- Inducción e instrucciones claras el día del evento
- Membretes personalizados con nombres de los voluntarios (deben ser devueltos a HOB al finalizar)
- Botiquín con elementos básicos de primeros auxilios durante los eventos
- Contacto a ambulancia y EPS o Seguro Médico del voluntario en caso de ser requerido
- La mejor disposición para apoyar y garantizar que el evento sea un éxito para todos los involucrados

### HOB y la Fundación NO se hacen responsables por:

- Pérdida de objetos personales durante los eventos
- Eventos de terceros o accidentes ocurridos durante desplazamientos hacia y desde el lugar del evento
- Episodios de salud que pueda sufrir algún voluntario durante las actividades lideradas por HOB